



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี กลุ่มกฎหมาย โทรศัพท์ ๐ ๓๒๔๒ ๕๑๐๐ ต่อ ๓๐๒๗
ที่ พบ ๐๐๓๓.๐๑๑/ ๓๗ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี

๑. ต้นเรื่อง

กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOIT Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๔ การเสริมสร้างความโปร่งใส MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานต้องมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน กำหนดให้หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี พ.ศ. ๒๕๖๙ ในรอบ ๑๒ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) เรียบร้อยแล้ว พบว่ามีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๒ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๒ เรื่อง กลุ่มกฎหมาย ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยแจ้งผลการดำเนินงานแก่ผู้ร้องและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบภายใน ๑๕ วันทำการ หลังได้รับเรื่อง

ปัญหาอุปสรรค

ข้อร้องเรียนบางเรื่องต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ทำให้ไม่สามารถแจ้งผลการตรวจสอบแก่ผู้ร้องเรียน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

แนวทางการแก้ไข

กำชับให้กลุ่มงาน/งานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามคู่มือจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน โดยต้องแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบภายใน ๑๕ วัน หากไม่สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้แจ้งแก่ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบในเบื้องต้นว่าได้รับเรื่องไว้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว และแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ทราบภายหลัง

/๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ และขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการดังกล่าวบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

☒ ทราบ	☐ ลงนามแล้ว
☐ อนุมัติ	☒ อนุญาต
☐ เห็นชอบ	☐ ดำเนินการ
☒ แจ้งผู้เกี่ยวข้อง	
☐ _____	

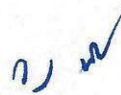


(นายณรงค์ พุทธรักษ)
นิติกรชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย



(นายณราพงศ์ อีร์อัศววิภาส)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี

๕๗ ก.ย. ๒๕๖๙



(นายจตุภูมิ นิละศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. ๒๕๖๙

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี	
ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มกฎหมาย วัน/เดือน/ปี : ๑๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙ หัวข้อ : ๑. รายงานผลการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการเสริมสร้างและพัฒนาทางด้านการจริยธรรมและการมีวินัยรวมทั้งการป้องกันมิให้กระทำผิดวินัย MOIT ๘ ๒. รายงานผลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ MOIT ๑๐ ๓. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและแนวทางการป้องกันการรับสินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ MOIT ๑๒ ๔. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน MOIT ๑๖ ๕. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรีและขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ MOIT ๑๗ ๖. รายงานผลการส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน : กรณีการเรียกรับและกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ๗. รายงานการกำกับติดตามมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานของหน่วยงาน MOIT ๒๒ Link ภายนอก :ไม่มี..... หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นางสาวกรกช ศรีนวล (นางสาวกรกช ศรีนวล) ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ วันที่ ๑๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙	ผู้รับรองข้อมูล นายณรงค์ พุทธิรักษา (นายณรงค์ พุทธิรักษา) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ (หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย) วันที่ ๑๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙
ผู้อนุมัติ นายสุริย์ แสนหมื่น (นายสุริย์ แสนหมื่น) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส วันที่ ๑๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙	ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ นางสาวกรกช ศรีนวล (นางสาวกรกช ศรีนวล) ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ วันที่ ๑๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙