



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี กลุ่มกฎหมาย โทรศัพท์ ๐ ๓๒๔๒ ๕๑๐๐ ต่อ ๓๐๒๗
ที่ พบ ๐๐๓๓.๐๑๑/ ๓๗ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี

๑. ต้นเรื่อง

กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้มีการการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOIT Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๔ การเสริมสร้างความโปร่งใส MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานต้องมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน กำหนดให้หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี พ.ศ. ๒๕๖๙ ในรอบ ๑๒ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) เรียบร้อยแล้ว พบว่ามีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๒ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๒ เรื่อง กลุ่มกฎหมาย ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยแจ้งผลการดำเนินงานแก่ผู้ร้องและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบภายใน ๑๕ วันทำการ หลังได้รับเรื่อง

ปัญหาอุปสรรค

ข้อร้องเรียนบางเรื่องต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ทำให้ไม่สามารถแจ้งผลการตรวจสอบแก่ผู้ร้องเรียน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

แนวทางการแก้ไข

กำชับให้กลุ่มงาน/งานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามคู่มือจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน โดยต้องแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบภายใน ๑๕ วัน หากไม่สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้แจ้งแก่ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบในเบื้องต้นว่าได้รับเรื่องไว้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว และแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ทราบภายหลัง

/๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการดังกล่าวบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

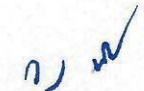
☒ ทราบ	☐ ส่งมาแล้ว
☒ อนุมัติ	☒ อนุญาต
☒ เห็นชอบ	☐ ดำเนินการ
☒ แจ้งผู้เกี่ยวข้อง	
☐ <u> </u>	

(นายบรรพต อธิ์ศรีวิภาส)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี

๕๗ ก.ย. ๒๕๖๔


(นายณรงค์ พุทธรักษา)
นิติกรชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย


(นายจตุภูมิ นิละศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. ๒๕๖๙

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี	
ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มกฎหมาย วัน/เดือน/ปี : ๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙ หัวข้อ : ๑. รายงานผลการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการเสริมสร้างและพัฒนาทางด้านการจริยธรรมและการมีวินัยรวมทั้งการป้องกันมิให้กระทำผิดวินัย MOIT ๘ ๒. รายงานผลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ MOIT ๑๐ ๓. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและแนวทางการป้องกันการรับสินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ MOIT ๑๒ ๔. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน MOIT ๑๖ ๕. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรีและขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ MOIT ๑๗ ๖. รายงานผลการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกตำแหน่งหรือระดับ รอบ ๑๒ เดือน MOIT ๑๙ ๗. รายงานการกำกับติดตามมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่องละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานของหน่วยงาน MOIT ๒๒ Link ภายนอก :ไม่มี..... หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นางสาวกรกช ศรีนวล (นางสาวกรกช ศรีนวล) ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙	ผู้รับรองข้อมูล นายณรงค์ พุทธิรักษา (นายณรงค์ พุทธิรักษา) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ (หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย) วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙
ผู้อนุมัติ นายสุริย์ แสนหมื่น (นายสุริย์ แสนหมื่น) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส วันที่ ๗ กันยายน ม พ.ศ. ๒๕๖๙	ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ นางสาวกรกช ศรีนวล (นางสาวกรกช ศรีนวล) ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙