



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี กลุ่มกฎหมาย โทรศัพท์ ๐ ๓๒๔๒ ๕๑๐๐ ต่อ ๓๐๒๗
ที่ พบ ๐๐๓๓.๐๑๑/๔๑ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี

๑. ต้นเรื่อง

กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOIT Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๔ การเสริมสร้างความโปร่งใส MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานต้องมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน กำหนดให้หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี พ.ศ. ๒๕๖๙ ในรอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) แล้ว รายละเอียด ดังนี้

๒.๑ มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๒ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๒ เรื่อง

๓. ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรีได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยแจ้งผลการดำเนินงานแก่ผู้ร้องและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบภายใน ๑๕ วันทำการหลังได้รับเรื่อง

ปัญหาอุปสรรค

ข้อร้องเรียนบางเรื่องต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ทำให้ไม่สามารถแจ้งผลการตรวจสอบแก่ผู้ร้องเรียน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

แนวทางการแก้ไข

กำชับให้กลุ่มงาน/งานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามคู่มือจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน โดยต้องแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบภายใน ๑๕ วัน หากไม่สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้แจ้งแก่ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบในเบื้องต้นว่าได้รับเรื่องไว้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว และแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ทราบภายหลัง

/ข้อเสนอ...

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการดังกล่าว
บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ต่อไป

<input checked="" type="checkbox"/> ทราบ	<input type="checkbox"/> ลงนามแล้ว
<input type="checkbox"/> อนุมัติ	<input checked="" type="checkbox"/> อนุญาต
<input type="checkbox"/> เห็นชอบ	<input type="checkbox"/> ดำเนินการ
<input type="checkbox"/> แจ้งผู้เกี่ยวข้อง	
<input type="checkbox"/> -----	



(นายณรงค์ พุทธิรักษา)
นิติกรชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย



(นายชาติชาย กิตยานันท์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
๑๑ มี.ค. ๒๕๖๙

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. ๒๕๖๙

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี	
<p>ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มกฎหมาย วัน/เดือน/ปี : ๑๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ประเทศไทย) Link ภายนอก :ไม่มี..... หมายเหตุ :</p>	
<p style="text-align: center;">ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นางสาวกรกช ศรีนวล (นางสาวกรกช ศรีนวล) ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p style="text-align: center;">ผู้รับรองข้อมูล นายณรงค์ พุทธิรักษา (นายณรงค์ พุทธิรักษา) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ (หัวหน้ากลุ่มงาน) วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙</p>
<p style="text-align: center;">ผู้อนุมัติ นายสุรีย แซนหมื่น (นายสุรีย แซนหมื่น) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p style="text-align: center;">ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ นางสาวกรกช ศรีนวล (นางสาวกรกช ศรีนวล) ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙</p>