



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี กลุ่มกฎหมาย โทรศัพท์ ๐ ๓๒๔๒ ๕๑๐๐ ต่อ ๓๐๒๗
ที่ พบ ๐๐๓๓.๐๑๑/ ๗๐ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๗ – สิงหาคม ๒๕๖๗)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี

ต้นเรื่อง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี โดยกลุ่มกฎหมาย ได้จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการ
เรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ในลักษณะคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในการ
บริหารงานราชการเรื่องจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ดำเนินการ
ไปด้วยความเป็นระเบียบเรียบร้อย เหมาะสม มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ ประกอบกับในการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ภายใต้
แนวคิด เปิดเผยข้อมูลสู่ความโปร่งใส (Open Data To Transparency) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความ
โปร่งใส หัวข้อ MOIT ๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้หน่วยงาน
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี โดยกลุ่มกฎหมาย ได้ดำเนินการรวบรวมรายงาน
ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน
(เมษายน ๒๕๖๗ – สิงหาคม ๒๕๖๗) จากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการบริการทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนวินัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่พบข้อร้องเรียน/ไม่พบปัญหา/อุปสรรค
ในการดำเนินงาน)
๓. เรื่องร้องเรียนตาม ม.๔๑ (ด้านการรักษาพยาบาลของหน่วยบริการ) จำนวน ๔ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ เรื่อง
๔. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่พบข้อร้องเรียน/ไม่พบปัญหา/อุปสรรคในการ
ดำเนินงาน)

/ข้อพิจารณา..

ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี พิจารณาแล้วจึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๗ – สิงหาคม ๒๕๖๗) และขออนุญาตเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ต่อไป

ข้อเสนอ

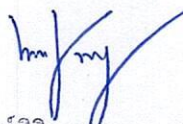
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต


(นายณรงค์ พุทธิรักษา)
นิติกรชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

☒ ทราบ	☒ ลงนามแล้ว
☐ อนุมัติ	☒ อนุญาต
☐ เห็นชอบ	☐ ดำเนินการ
☐ แจ้งผู้เกี่ยวข้อง	
☐ -----	


(นายเพชรฤกษ์ แทนสวัสดิ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี รักษาการในตำแหน่ง
นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

๑๑ ก.ย. ๒๕๖๗


(นายพงศ์พิสิฐ นานานุกูล)
เภสัชกรเชี่ยวชาญ (ด้านเภสัชสาธารณสุข)