



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี กลุ่มกฎหมาย โทรศัพท์ ๐๓๒๔๒ ๕๑๐๐ ต่อ ๓๐๒๗
ที่ พบ ๐๐๓๓.๐๑๑/ ๗๖ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน
(ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี

ต้นเรื่อง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี โดยกลุ่มกฎหมาย ได้จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการ
เรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ในลักษณะคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในการ
บริหารงานราชการเรื่องจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ดำเนินการ
ไปด้วยความเป็นระเบียบเรียบร้อย เหมาะสม มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ ประกอบกับในการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ภายใต้
แนวคิด เปิดเผยข้อมูลสู่ความโปร่งใส (Open Data To Transparency) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความ
โปร่งใส หัวข้อ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โดยให้หน่วยงานสรุปผล
การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี โดยกลุ่มกฎหมาย ได้ดำเนินการรวบรวมรายงาน
ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน
(ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) จากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการบริการทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนวินัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
จำนวน ๑ เรื่อง
๓. เรื่องร้องเรียนตาม ม.๔๑ (ด้านการรักษาพยาบาลของหน่วยบริการ) จำนวน ๒ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ เรื่อง
๔. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่พบข้อร้องเรียน/ไม่พบปัญหา/อุปสรรคในการ
ดำเนินงาน)


/ข้อพิจารณา..

ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ขอรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) และขออนุญาตเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต


(นายณรงค์ พุทธิรักษา)
นิติกรชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

<input checked="" type="checkbox"/> ทราบ	<input checked="" type="checkbox"/> ลงนามแล้ว
<input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ	<input checked="" type="checkbox"/> อนุญาต
<input type="checkbox"/> เห็นชอบ	<input type="checkbox"/> ดำเนินการ
<input checked="" type="checkbox"/> แจ้งผู้เกี่ยวข้อง	
<input type="checkbox"/> _____	


(นายเพชรฤกษ์ แทนสวัสดิ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
๓๐ มี.ค. ๒๕๖๖


(นายอมรเทพ บุตรกตัญญู)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) สสจ.เพชรบุรี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี	
<p>ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มกฎหมาย วัน/เดือน/ปี : ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน - รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖) ของหน่วยงาน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี พ.ศ. ๒๕๖๖ Link ภายนอก :ไม่มี..... หมายเหตุ :</p>	
<p style="text-align: center;">ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล สุวรรณา งามเมือง (นางสุวรรณา งามเมือง) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน วันที่ ๓๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p style="text-align: center;">ผู้รับรองข้อมูล ณรงค์ พุทธิรักษา (นายณรงค์ พุทธิรักษา) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ (หัวหน้ากลุ่มงาน) วันที่ ๓๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>
<p style="text-align: center;">ผู้อนุมัติ ฉัตรชัย สมานมิตร (นายฉัตรชัย สมานมิตร) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ วันที่ ๓๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p style="text-align: center;">ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ สุวรรณา งามเมือง (นางสุวรรณา งามเมือง) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน วันที่ ๓๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>