

หัวข้อ : 3.4 รพ.สต.ผ่านเกณฑ์คุณภาพ รพ.สต.ติดดาว ระดับ 5 ดาว

สถานการณ์

จังหวัดเพชรบุรี มีประชากร จำนวน 485,088 คน (DB pop ณ วันที่ 30 กันยายน 2564) มีเครือข่ายสุขภาพ 8 อำเภอ หน่วยบริการสาธารณสุขในจังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วยโรงพยาบาลทั่วไป 1 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี (S) และโรงพยาบาลชุมชน 7 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลชะอำ (M2), โรงพยาบาลท่ายาง (F1), โรงพยาบาลบ้านลาด (F2), โรงพยาบาลเขาย้อย (F2), โรงพยาบาลบ้านแหลม (F2), โรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง (F2) และโรงพยาบาลแก่งกระจาน (F2) สำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) มีจำนวน 116 แห่ง รพ.สต.ขนาดใหญ่ (L) 3 แห่ง/ รพ.สต.ขนาดกลาง (M) 40 แห่ง/รพ.สต.ขนาดเล็ก (S) 73 แห่ง และสถานีนอนมัยเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ สถานีนอนมัยเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรชนามวินทรราชินี บ้านร่วมใจพัฒนา ตำบลป่าเต็ง อำเภอแก่งกระจาน

การดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคุณภาพ (รพ.สต. ติดดาว) จังหวัดเพชรบุรี ได้ดำเนินการในปี 2560 มี รพ.สต. ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพระดับ 5 ดาว 18 แห่ง ร้อยละ 16 ในปี 2561 รพ.สต. ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพระดับ 5 ดาว 61 แห่ง รวมสะสม 79 แห่ง ร้อยละสะสม 68 และในปี 2562 ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพระดับ 5 ดาว จำนวน 38 แห่ง รวมสะสม 117 แห่ง ร้อยละสะสม 100 แต่สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) จึงเลื่อนการประเมินซ้ำ ในปี 2563 และปี 2564 โดยในปี 2565 และต่ออายุ รพ.สต.ที่ผ่าน ปี 2562 อีก 1 ปี โดยไม่ต้องประเมินซ้ำ แต่ต้องประเมินซ้ำในแห่งที่ ผ่านปี 2560 และ 2561 รวมต้องมีการประเมิน รพ.สต. ซ้ำ จำนวน 79 แห่ง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคุณภาพ (ติดดาว) ปี 2560 -2562

อำเภอ	รพ.สต. ทั้งหมด (แห่ง)	ผ่านเกณฑ์ 5 ดาว ปี60(แห่ง) ร้อยละ	ผ่านเกณฑ์ 5 ดาว ปี61(แห่ง) ร้อยละสะสม	ผ่านเกณฑ์ 5 ดาว ปี62(แห่ง) ร้อยละสะสม	รวมผ่านเกณฑ์ 5 ดาว ปี60-62 ร้อยละสะสม
เมืองเพชรบุรี	23	3 (13)	14 (73.91)	6 (100)	23 (100)
เขาย้อย	12	2 (17)	5 (58.33)	5 (100)	12 (100)
หนองหญ้าปล้อง	8	1 (13)	4 (62.50)	3 (100)	8(100)
ชะอำ	13	2 (16)	7 (54)	4 (100)	13(100)
ท่ายาง	20	5 (25)	7 (35)	8 (100)	20 (100)
บ้านลาด	19	2 (11)	11 (58)	6 (100)	19 (100)
บ้านแหลม	13	1 (8)	9 (70)	3 (100)	13 (100)
แก่งกระจาน	9	2 (23)	4 (45)	3 (100)	9 (100)
รวม	117	18 (16)	61 (53)	38 (100)	117 (100)

สรุปปัญหาสำคัญ

การคงสภาพ และการพัฒนาต่อเนื่องตามเกณฑ์ รพ.สต. คุณภาพ ดีดดาว และการประเมินซ้ำ ต้องทำในรูปแบบ new normol

มาตรการ/แผนงาน โครงการ กิจกรรมที่สำคัญ ปี 2565

โครงการพัฒนาระบบสุขภาพปฐมภูมิจังหวัดเพชรบุรี ปี 2565		
กลยุทธ์ /มาตรการ	กิจกรรมหลัก	งบประมาณ
1. พัฒนาบุคลากรสนับสนุนทีมพี่เลี้ยงระดับอำเภอ	- ประชุมคณะกรรมการปฐมภูมิระดับจังหวัด - สื่อสารพัฒนาศักยภาพพี่เลี้ยงระดับอำเภอ และทีมประเมินระดับจังหวัด	งบสำนักปฐมภูมิ ให้ สสจ.เพชรบุรี 180,000 บาท
2. สื่อสารชี้แจงประชาสัมพันธ์ นโยบาย แนวทาง และแผนพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ดีดดาว	- ชี้แจงนโยบายผ่านระบบ Zoom	
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลทรัพยากรปฐมภูมิ และรพ.สต.ประเมินตนเอง พี่เลี้ยงระดับอำเภอประเมินประเมินรับรอง	- พัฒนาระบบฐานข้อมูลปฐมภูมิ - ติดตามเยี่ยมเสริมพลังบูรณาการ ปีละ 1 ครั้ง - เยี่ยมเสริมพลังและประเมิน รพ.สต. ดีดดาว ที่ผ่านการประเมิน ปี 2560 - 2561	
4. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน โดยทีมระดับจังหวัด	- ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน อาจใช้ระบบออนไลน์ Zoom, การส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ - สรุปและถอดบทเรียน	

ผลลัพธ์ที่ต้องการ (ตัวชี้วัด/เป้าหมาย)

ตัวชี้วัด : ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ดีดดาว ร้อยละ 100 ของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ดีดดาว ปี 2560 และ 2561 (จำนวน 79 แห่ง)

ผลการดำเนินงาน/ผลลัพธ์ ปี 2565

ไตรมาสแรก (ตค.64 – ธค.64)

1.สนับสนุนการแต่งตั้ง ทีมพี่เลี้ยง/ทีมเยี่ยมเสริมพลัง/ประเมิน ระดับจังหวัด และระดับอำเภอ	- แต่งตั้งทีมพี่เลี้ยง พัฒนา/เยี่ยมเสริมพลังประเมิน ระดับอำเภอ (ธันวาคม 2564) จำนวน 8 อำเภอ
2. มีการประเมินตนเองใน รพ.สต.	- รพ.สต.ประเมินตนเอง 79 แห่ง ก่อน 28 กุมภาพันธ์ 2565

ผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ

นอกจากการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ รพ.สต. ตีตรา 5 ดาว แล้ว ยังมีการจัดบริการแบบ New Normal ใน รพ.สต. ดังนี้

1. มีทางเข้ารับบริการทางเดียว มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือ เจลแอลกอฮอล์ การวัดอุณหภูมิ ผู้รับบริการ walk in ทุกคนสวมหน้ากากอนามัย และล้างมือด้วยน้ำและสบู่ หรือเจลฆ่าเชื้อก่อนรับบริการ
2. จัดจุดคัดกรอง/ซักประวัติที่เปิดเผย โดย জনท. มีฉากกั้นการให้บริการ
3. ปรับปรุงห้องซักประวัติ ห้องตรวจ ห้องทำแผล ห้องจ่ายยา ให้เหมาะสมในการป้องกันการติดเชื้อ และแพร่กระจายเชื้อโรคไวรัสโคโรนา 2019
4. จ่ายยาตามมาตรการ social distancing อาทิ สายพาน/รางเลื่อน
5. เว้นระยะการนั่งรอบริการ
6. อุบัติเหตุฉุกเฉินทุกกรณี ผู้ให้บริการต้องสวมชุด PPE และอุปกรณ์ป้องกันอื่น
7. คัดกรอง PUI ก่อนเข้ารับบริการ มีการทำความสะอาดพื้นที่ เช่นเตียงและอุปกรณ์ หลังให้บริการ ด้วยแอลกอฮอล์ 70 % ทุกครั้ง
8. ปรึกษาปัญหาสุขภาพผ่านระบบ Telemedicine , line รพ.สต.หรือทางโทรศัพท์ นัดหมายเวลา เพื่อลดแออัด ลดรอย
9. อสม.เยี่ยมบ้านและสื่อสารผ่าน Lineโดยมีการป้องกันการติดเชื้อ
10. ส่งยาผู้ป่วยโรคเรื้อรังถึงบ้านโดย อสม.

ปัญหา อุปสรรคและที่พบและการแก้ไข

สภาพปัญหา ไม่สามารถลงประเมิน ที่ รพ.สต. และการร่วมกลุ่มของคณะกรรมการประเมิน เนื่องจาก มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

การแก้ไข ใช้การประเมินโดยให้ รพ.สต.นำเสนอ แบบระบบออนไลน์

ชื่อผู้รับผิดชอบงาน :

1. นางเพ็ญศรี หวานล้อม
เบอร์โทร 089 - 0183613
2. นางรพีพร ฤาเดช
เบอร์โทร 081 - 9440756

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
e-mail: sri.vanlom@gmail.com
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
e-mail : tukbantan@gmail.com