

### ประเด็น : 6 ระบบธรรมาภิบาล

หัวข้อ : ร้อยละของบุคลากรที่มีความพร้อมรองรับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นได้รับการพัฒนา  $\geq$  ร้อยละ 80

#### สถานการณ์

จังหวัดเพชรบุรี มีข้อมูลบุคลากรทั้งหมด จำนวน 3,076 คน แยกประเภท ดังนี้ ข้าราชการ จำนวน 1,978 คน คิดเป็นร้อยละ 64.30 พนักงานราชการ จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 2.95 พนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 859 คน คิดเป็นร้อยละ 27.92 ลูกจ้างประจำ จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 3.21 และลูกจ้างชั่วคราว 49 คน คิดเป็นร้อยละ 1.59 สำหรับการสูญเสียของบุคลากรประเภทข้าราชการ (ลาออก) พบว่า มีการสูญเสียบุคลากร จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 1.01 และมีผู้เกษียณอายุราชการปี 2565 จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 0.91

ทั้งนี้ ปีงบประมาณ 2565 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี มีบุคลากรที่มีตำแหน่งผู้บริหารจะเกษียณอายุราชการ รวม 9 คน ดังนี้

1. หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 1 คน
2. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 1 คน
3. หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลท่ายาง จำนวน 1 คน
4. หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลบ้านลาด จำนวน 1 คน
5. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 5 คน ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านลาด 1 คน, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้าปล้อง 1 คน, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเพชรบุรี 1 คน และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอยายาง 2 คน

#### มาตรการ/แผนงาน โครงการ กิจกรรมที่สำคัญปี 2565

กลยุทธ์/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรมหลัก	งบประมาณ
อบรม	1. หลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับกลาง 2. หลักสูตรการบริหารทางการแพทย์	1. 30,000 บาท/คน 2. 5,000 บาท/คน เบิกจากต้นสังกัด

#### ผลลัพธ์ที่ต้องการ

บุคลากรมีความพร้อมและได้รับการพัฒนาสถานะผู้นำ วิสัยทัศน์ การวางแผนกลยุทธ์ การควบคุมตัวเอง เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ผลการดำเนินงานปี 2565

ผลงาน รอบ 3 เดือน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนบุคลากรที่ต้องได้รับการพัฒนาในปีงบประมาณ 2565

หน่วยงาน	ตำแหน่งที่สูงขึ้น	จำนวนตำแหน่งว่างปี 65	จำนวนบุคลากรที่ต้องได้รับการพัฒนา (ตำแหน่งว่างx2)
สสจ.เพชรบุรี	หน.กลุ่มงานใน สสจ.	2	4
	- ก.พัฒนาคุณภาพฯ - ก.ส่งเสริมฯ		
	หน.พยาบาล	2	4
	- รพ.บ้านลาด		
	- รพ.ท่ายาง		
	ผอ.รพ.สต.	5	10
	- สสอ.บ้านลาด 1		
	- สสอ.หนองฯ 1		
	- สสอ.เมืองเพชรบุรี 1 - สสอ.ท่ายาง 2		
รวม		9	18

แหล่งข้อมูลจาก Program HROPS ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2564

**ตารางที่ 2** แสดงจำนวนบุคลากรที่ต้องได้รับการพัฒนาในปีงบประมาณ 2565 (แยกรายอำเภอ)

หน่วยงาน/อำเภอ	ตำแหน่งว่าง	เป้าหมาย (ตำแหน่งว่างX2)
เมืองเพชรบุรี	3	6
เขาย้อย	0	0
หนองหญ้าปล้อง	1	2
ชะอำ	0	0
ท่ายาง	3	6
บ้านลาด	2	4
บ้านแหลม	0	0
แก่งกระจาน	0	0
รวม	9	18

แหล่งข้อมูลจาก Program HROPS ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2564

ผู้รับผิดชอบงาน : ชื่อ-สกุล: นางไพรรัตน์ มณีสะอาด  
นางเยาวรัตน์ อ่วมอุ่ม

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ  
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

โทรศัพท์มือถือ : 087-5103597 e-mail : Yawarat4208@hotmail.com

หัวข้อ : 6.4 องค์การแห่งความสุข

### สถานการณ์

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรีได้พัฒนาสู่องค์กรแห่งความสุข โดยดำเนินการขับเคลื่อนตามตัวชี้วัดที่ 58 ประจำปี พ.ศ. 2563 ได้แก่ จำนวนองค์กรแห่งความสุข ที่มีคุณภาพมาตรฐาน ผ่านการประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization: HPI) โดยวัดจากเกณฑ์การประเมินมาตรฐานองค์กรแห่งความสุข 5 หมวด ประกอบด้วย 1) ความสำเร็จเชิงผลลัพธ์ 2) การบริหาร 3) มุ่งเนนดูแลสุขภาพกาย-ใจของบุคลากร 4) บรรยากาศในการทำงาน และ 5) การลงทุนเพื่อการสร้างสุขในองค์กร และแบ่งเกณฑ์การประเมินออกเป็น 4 ช่วง ได้แก่ คะแนน 0-48 ต้องปรับปรุง คะแนน 49-56 ต้องเพิ่มความใส่ใจ คะแนน 57-73 กำลังพัฒนา คะแนน 74-100 และ คะแนน 74-100 นำป้อมที่สุด ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ได้จัดประชุมกรรมการบริหารองค์กรแห่งความสุข และจัดทำแบบประเมินสุขภาวะองค์กรผ่าน Google Form โดยให้คณะกรรมการดังกล่าวทุกหน่วยงานประเมินหน่วยงานของตน ในระหว่างวันที่ 16-20 มีนาคม 2563 โดยหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 134 แห่ง ตอบแบบประเมิน 108 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 80.60 จากผลการวิเคราะห์แบบประเมินสุขภาวะองค์กร พบว่า หน่วยงานที่สุขภาวะองค์กร อยู่ในระดับ นำป้อมที่สุด มีจำนวน 68 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 62.96 อยู่ในระดับกำลังพัฒนาจำนวน 34 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 31.48 อยู่ในระดับต้องเพิ่มความใส่ใจ จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 3.70 และอยู่ในระดับต้องปรับปรุง จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 1.85 ปี 2565 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ได้มีการทบทวนและจัดตั้งคณะกรรมการสร้างสุขในองค์กรและทีมพี่เลี้ยง และคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานองค์กรสร้างสุขเป็นภาพหน่วยงาน นอกจากนี้ยังมีการจัดตั้ง Admin เว็บไซต์ Happy MOPH (<https://happy.moph.go.th/>) รายหน่วยงาน (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, โรงพยาบาลทั่วไป, โรงพยาบาลชุมชน และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่วมกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล) เพื่อติดตาม เฝ้าระวัง และประชาสัมพันธ์การประเมินความสุขบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข (Happinometer) และสุขภาวะองค์กร (HPI) โดยบุคลากรประเมินผ่านเว็บไซต์<https://happy.moph.go.th/> ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ซึ่งขณะนี้กำลังอยู่ในระหว่างการประเมินของบุคลากรในสังกัด ผ่านระบบออนไลน์ เว็บไซต์ <https://happy.moph.go.th/>

### มาตรการ/แผนงาน โครงการ กิจกรรมที่สำคัญ ปี 2565

กลยุทธ์/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรมหลัก	งบประมาณ
มาตรการที่ 1 เสริมสร้างความสุข ในการทำงาน	โครงการเสริมสร้างความสุขในการทำงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี 1. จัดทำ/จัดหาแบบสำรวจดัชนีความสุข (รายบุคคล)	งบ non uc 1,560 บาท

### มาตรการ/แผนงาน โครงการ กิจกรรมที่สำคัญ ปี 2565 (ต่อ)

กลยุทธ์/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรมหลัก	งบประมาณ
	2. ส่งแบบสำรวจไปยังทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี 3. ติดตาม รวบรวม และวิเคราะห์ผลการประเมิน	

### ผลลัพธ์ที่ต้องการ

1. บุคลากรกระทรวงสาธารณสุขมีการประเมินความสุขบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข (Happinometer) ร้อยละ 70
2. เมืองครแห่งความสุขที่มีคุณภาพ จังหวัดละ 1 แห่ง

### ผลการดำเนินงาน ปี 2565

ผลงาน รอบ 3 เดือน จังหวัดเพชรบุรี (ระบบเปิดให้ประเมิน ระหว่างวันที่ 1 ธ.ค. 2564 – 28 ก.พ. 2565)

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความสุขบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข (Happinometer) ภาพรวมจังหวัดเพชรบุรี ณ วันที่ 7 มกราคม 2565

หน่วยงาน/อำเภอ	เป้าหมาย	ผลงาน	อัตรา/ร้อยละ
จังหวัดเพชรบุรี	3,388	2,144	63.28 (เกณฑ์ 70%)

แหล่งข้อมูลจาก: เว็บไซต์ Happy MOPH (วิเคราะห์โดย Admin หน่วยงาน) ณ วันที่: 7 มกราคม พ.ศ. 2565

**ตารางที่ 2** แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความสุขบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข (Happinometer)

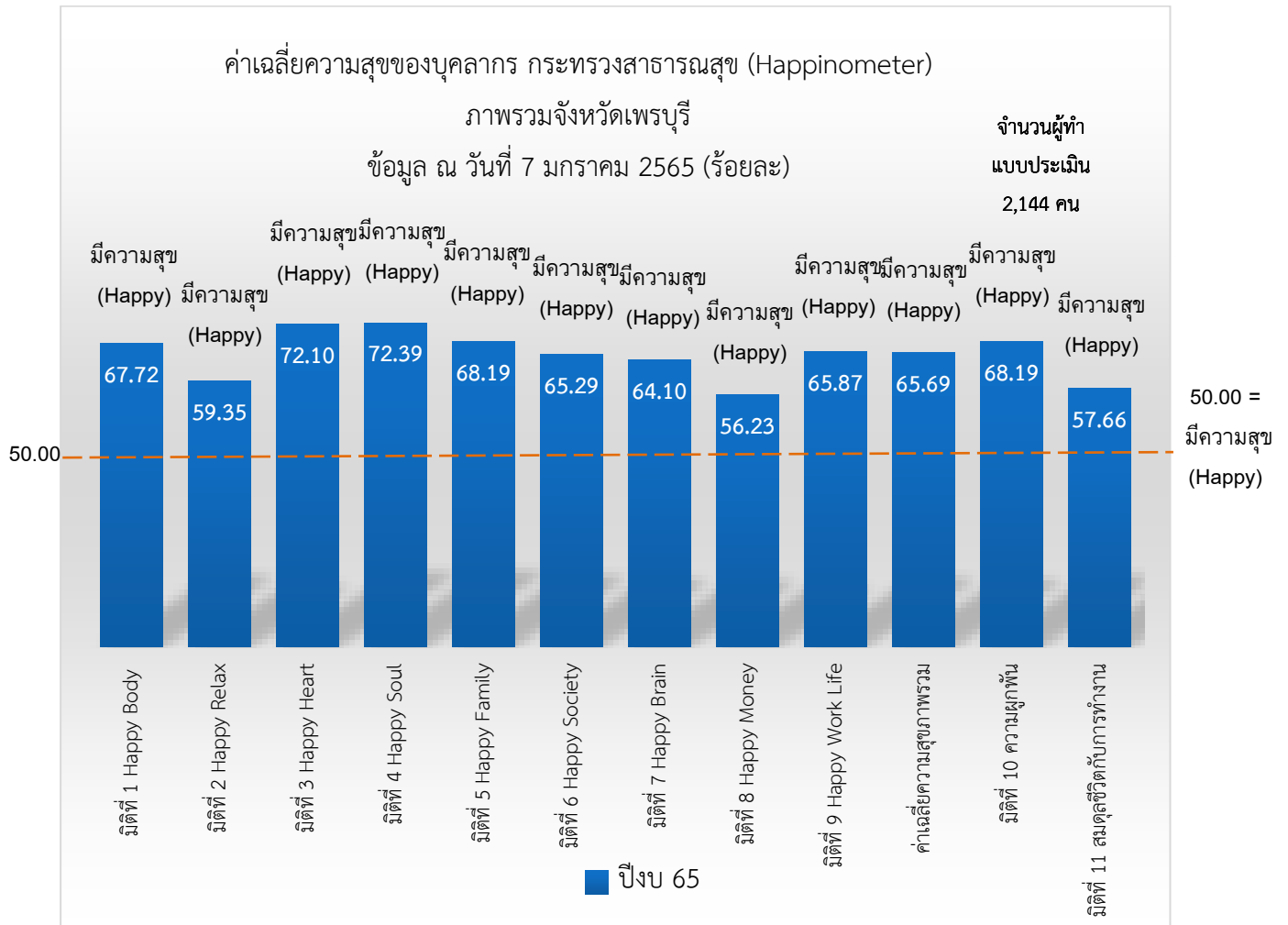
ภาพรวมจังหวัดเพชรบุรี ณ วันที่ 7 มกราคม 2565 (แยกรายอำเภอ)

หน่วยงาน/อำเภอ	เป้าหมาย (คน)	ผลงาน (คน)	อัตรา/ร้อยละ
เมืองเพชรบุรี	1,618	872	53.89
เขาย้อย	195	96	49.23
หนองหญ้าปล้อง	164	149	90.85
ชะอำ	392	255	65.05
ท่ายาง	332	229	68.98
บ้านลาด	291	178	61.17
บ้านแหลม	213	213	100.00
แก่งกระจาน	183	152	83.06
รวม	3,388	2,144	63.28

แหล่งข้อมูลจาก: เว็บไซต์ Happy MOPH (วิเคราะห์โดย Admin หน่วยงาน) ณ วันที่: 7 มกราคม พ.ศ. 2565

**แผนภูมิที่ 1** แสดงค่าเฉลี่ยคะแนนความสุขของบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข (Happinometer) ภาพรวม  
จังหวัดเพชรบุรี ข้อมูล ณ 7 มกราคม 2565 จำนวนผู้ทำแบบประเมิน 2,144 คน (63.28%)

(ระยะเวลาทำแบบประเมิน 1 ธ.ค. 64 – 7 ม.ค. 65)



แหล่งข้อมูลจาก: เว็บไซต์ Happy MOPH (วิเคราะห์โดย Admin หน่วยงาน) ณ วันที่: 7 มกราคม พ.ศ. 2565

จากแผนภูมิที่ 1 สรุปได้ว่า ค่าเฉลี่ยความสุขของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ณ วันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2565 จำนวนผู้ทำแบบประเมิน 2,144 คน (ร้อยละ 63.28) ความสุขของบุคลากรทั้ง 11 มิติผ่านเกณฑ์มีความสุข (Happy) โดยมิติที่มีคะแนนต่ำที่สุดเรียงจากน้อยไปมาก ได้แก่ มิติที่ 8 Happy Money / สุขภาพเงินดี คะแนน 56.23, มิติที่ 11 สมดุลชีวิตกับการทำงาน คะแนน 57.66 และมิติที่ 2 Happy Relax / ผ่อนคลายดี คะแนน 59.35

#### ผลงานเชิงคุณภาพ

1. จัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานองค์กรสร้างสุขระดับจังหวัดและอำเภอ (ภาพหน่วยงาน) และมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานโดยคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานองค์กรสร้างสุขของหน่วยงาน

2. ประชาสัมพันธ์และติดตามการตอบแบบประเมิน Happinometer & HPI ในหน่วยงาน โดย Admin ของหน่วยงาน

### ปัญหา/อุปสรรคที่พบและการแก้ไข

สภาพปัญหา: เว็บไซต์ใช้งานยาก, การประมวลผลข้อมูลยังไม่ครอบคลุม เช่น ประมวลผลภาพรวม จังหวัด หรือรายอำเภอ, การลงทะเบียนซับซ้อน

การแก้ไข: จัดทำ PowerPoint คู่มือฉบับย่อ, Admin ของทุกหน่วยงานให้ช่องทางติดต่อและช่วยอธิบายเมื่อบุคลากรพบปัญหาจากการใช้งานเว็บไซต์, แจ้งผู้รับผิดชอบของส่วนกลางถึงปัญหาที่พบ (ข้อดี: หากลงทะเบียนในครั้งแรกแล้ว ปังบหน้าก็จะเก็บข้อมูลได้ง่ายขึ้น, มีแหล่งเก็บข้อมูลสถิติที่เสถียรและสะดวกมากขึ้น ข้อเสีย: ปังบหน้าบุคลากรอาจลืมรหัสผ่านได้)

### ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ขอรับการสนับสนุนจากส่วนกลาง

ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ใช้งานง่ายกว่านี้ นึกถึงผู้ใช้ในแต่ละช่วงอายุและวัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้ให้มากขึ้น, ควรรวบรวมปัญหาที่พบบ่อยในไลน์กลุ่ม แล้วจัดทำเป็นหนังสือแจ้งยังหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร, เพิ่มจำนวนแอดมินส่วนกลาง, กำหนดรางวัล เพื่อจูงใจบุคลากรให้มาทำแบบประเมิน

ผู้รับผิดชอบงาน : ชื่อ-สกุล นางไพรัตน์ มณีสะอาด

นางสาวจันทร์เพ็ญ แวนิล

นางสาวโชติกา อ่วมอ่อม

โทรศัพท์มือถือ : 062-8068811

Line ID : @Oeyrigyu

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

e-mail : uamumc@gmail.com